

Allgemeine Geschäftsbedingungen der HÄCKEL GmbH - Vario-Fix®, Die sturmsichere Blumenkastenhalterung

§1 Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen zwischen uns und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

(2) „Verbraucher“ in Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

§2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Internetshop <http://www.vario-fix.de>, ebay und amazon.

(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit der HÄCKEL GmbH - Vario-Fix®, Die Blumenkastenhalterung, Schneeberger Str. 70, 08134 Langenweißbach zustande.

(3) Die Präsentationen der Waren in unseren Internetshops stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderungen an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Die Annahme des Angebots erfolgt schriftlich oder in Textform oder durch Übersendung der bestellten Ware innerhalb der angegebenen Lieferfristen. Nach fruchtlosem Ablauf der Frist gilt das Angebot als abgelehnt.

(4) Bei Eingang einer Bestellung in unseren Internetshops gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- 1) Auswahl der gewünschten Ware
 - 2) Bestätigen durch Anklicken der Buttons „In den Warenkorb“
 - 3) Prüfung der Angaben im Warenkorb
 - 4) Betätigung des Buttons „zur Kasse“
 - 5) Anmeldung im Internetshop nach Registrierung und Eingabe der Anmeldeangaben (E-Mail-Adresse und Passwort).
 - 6) Nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten.
 - 7) Bestätigung der AGB und verbindliche Absendung der Bestellung durch Betätigung des Buttons „Kaufen“.
- Die Bestellung bei ebay und amazon erfolgt in den von der Verkaufsplattform vorgegebenen Schritten in vergleichbarer Art und Weise.

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail (Eingangsbetätigung). Diese stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Die Annahme des Angebots erfolgt schriftlich, in Textform oder durch Übersendung der bestellten Ware innerhalb der angegebenen Lieferfristen.

(5) Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Internetshop: Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter http://shop2.haekkel-gmbh.de/AGB_3.html einsehen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Bereich unter Mein Konto --> Meine Bestellungen einsehen.

§3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit

(1) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen etwaige Versandkosten und Sperrgutzuschläge oder Gebühren. Für Lieferung innerhalb Deutschlands und Verpackungskosten berechnen wir einen Pauschalbetrag von 7,95 EUR. Für Sondergrößen und Auslandslieferungen innerhalb der EU werden die Verpackungs- und Versandkosten gesondert berechnet, wir erstellen dafür gesondert ein Angebot. Bei Auslandslieferungen berechnen wir die tatsächlich anfallenden Kosten des Paketdienstes auf Grund des Gewichtes. Versand auch nach Österreich und in die Schweiz möglich. Versandkosten abhängig vom Gewicht, 3kg 14,80 Euro, 5kg 15,50 Euro, 10kg 17,40 Euro, 15kg 19,90 Euro, 25kg 23,30 Euro, 30kg 26,70 Euro, 40kg 33,80 Euro und 50kg 65,30 Euro. Auf Wunsch können auch gegen zusätzliche Kosten des jeweiligen Kurierdienstes Eillieferungen durchgeführt werden.

(2) Der Verbraucher hat die Möglichkeit die Zahlung per Vorkasse mittels Banküberweisung, Barzahlung bei Selbstabholung und per PayPal zu leisten. Die bei Paypal-Zahlung anfallenden Gebühren werden im Bestellablauf ausgewiesen und mit der Bestellung in tatsächlicher Höhe dem Verbraucher berechnet.

(3) Hat der Verbraucher die Zahlung per Vorkasse gewählt, so verpflichtet er sich, den Kaufpreis unverzüglich nach Vertragsschluss zu zahlen.

§4 Lieferzeit

(1) Zu allen angebotenen Artikeln weisen wir die aktuell gültige Lieferzeit aus. Die dargestellten Lieferzeiten verstehen sich als Richtwerte, ein Anspruch auf Lieferung innerhalb einer bestimmten Frist besteht nicht. Die angegebenen Tage sind Arbeitstage von Montag bis Freitag, ausgenommen Wochenenden und Feiertage. Alle Artikel werden umgehend, sofern ab Lager verfügbar, ausgeliefert. Die Lieferung erfolgt sowohl innerhalb Deutschlands als auch in EU-Länder. Ansonsten beträgt die Lieferzeit innerhalb Deutschlands in der Regel bis zu 5 Werktagen. Bei Auslandslieferungen beträgt die Lieferzeit in der Regel bis zu 10 Werktagen. Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, informieren wir Sie per e-Mail über die zu erwartende Lieferzeit, sofern uns eine Adresse von Ihnen vorliegt. Bei Lieferungsverzögerungen, wie z.B. durch höhere Gewalt, Verkehrsstörungen und Verfügungen von hoher Hand sowie sonstige von uns nicht zu vertretende Ereignisse, kann kein Schadensersatzanspruch gegen uns erhoben werden.

(2) Wir versenden wir die Ware erst nach Zahlungseingang.

§5 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

§6 Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 30 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (HÄCKEL GmbH - Vario-Fix®, Die sturmsichere Blumenkastenhalterung, Schneeberger Str. 70, 08134 Langenweißbach) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Abholung der Waren durch uns betragen die Kosten für Rücksendungen maximal die Kosten, welche bei Lieferung angefallen sind. Die Kosten sind auf der zugehörigen Bestellung/Rechnung separat ausgewiesen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung (auch Teillieferung) von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Dies betrifft alle Artikel mit den Fensterlichtbreiten über 1,30m, dort wird die Spannweite auf die beim Kunden vorhandene Fensterlichtbreite von uns zugeschnitten. Im Falle einer Rücknahme im beiderseitigen Einverständnis, berechnen wir Rücknahmekosten in Höhe von 25-75% je nach Art und Verwendung der Ware. Ein generelles Recht auf Rücknahme besteht nicht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An HÄCKEL GmbH, Vario-Fix®, Die sturmsichere Blumenkastenhalterung, Schneeberger Str. 70, 08134 Langenweißbach, info@vario-fix.de
Hiermit widerrufe(n) ich/ wir (*) den von mir/ uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am (*) erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

- Ende der Widerrufsbelehrung -

§7 Vertragliche Regelung bezüglich der Rücksendekosten bei Widerruf

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Abholung der Waren durch uns betragen die Kosten für Rücksendungen maximal die Kosten, welche bei Lieferung angefallen sind. Die Kosten sind auf der zugehörigen Bestellung/Rechnung separat ausgewiesen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§8 Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe - Rückgabe von kundenspezifischen Sonderbestellungen und Anterfugungen

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung (auch Teillieferung) von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Dies betrifft alle Artikel mit den Fensterlichtbreiten über 1,30m, dort wird die Spannweite auf die vorhandene Fensterlichtbreite von uns zugeschnitten. Im Falle einer Rücknahme im beiderseitigen Einverständnis, berechnen wir Rücknahmekosten in Höhe von 25-75% je nach Art und Verwendung der Ware. Ein generelles Recht auf Rücknahme besteht nicht.

§9 Schadensmeldung

Durch den Versanddienstleister entstandene Schäden sind direkt nach Bekannt werden schriftlich mit Fotos per Mail an info@vario-fix.de bei uns anzuzeigen. Öffnen Sie daher gelieferte Pakete sofort und kontrollieren Sie diese auf mögliche Schäden. Äußere Beschädigungen an Paketen lassen Sie sich vom Zusteller quittieren. Am 7 Tag nach Empfang der Ware, welche von Ihnen als rein quittiert wurde, erforschen sämtliche Schadensersatzansprüche.

§10 Warenannahme

Bei Warenannahme muss der Kunde unverzüglich den Zustand der Waren überprüfen und er muss überprüfen, ob die im Vertrag vereinbarten Waren vollständig geliefert wurden. Unbeschadet der Bestimmungen in §9 Schadensmeldung im Falle von offensichtlichen Mängeln oder von fehlenden Produkten, werden sämtliche Reklamationen, gleich welcher Art, hinsichtlich der gelieferten Produkte von vario-fix.de nur in schriftlicher Form innerhalb von 5 Tagen nach Lieferung der Produkte angenommen. Es obliegt dem Kunden alle Nachweise in Bezug auf das Vorliegen von festgestellten Mängeln oder fehlenden Produkten zu erbringen. In diesem Fall kann der Kunde den Ersatz der nicht übereinstimmenden Artikel bzw. die Ergänzung für fehlende Produkte auf Kosten von vario-fix.de fordern, ohne dass der Kunde jedoch Schadensersatz, gleich in welcher Form oder die Stornierung der Bestellung verlangen kann. Die vorbehaltlose Annahme der bestellten Produkte heilt jeden offensichtlichen Mangel oder fehlende Artikel.

§11 Artikel- und Shopbewertungen

Eingehende Bewertungen werden von uns normalerweise innerhalb von 7 Werktagen freigeschaltet. Eine inhaltliche oder rechtliche Prüfung der Bewertungen findet nicht statt - wir prüfen die Bewertungen lediglich auf Lesbarkeit und offensichtliche Verstöße gegen unsere benannten Regeln bzw. Rechtsverstöße. Wir behalten uns vor, Bewertungen, die gegen unsere benannten Regeln verstoßen, nicht online zu stellen. Stellen wir einen Verstoß erst nach Online-Stellung fest, behalten wir uns die Löschung der betroffenen Bewertung vor. Leider können wir Sie nicht automatisch darüber informieren, wenn Ihre Bewertung nicht online gestellt wird. Wir behalten uns weiter vor, das Layout der Bewertungen zu ändern: Wir ändern Bewertungen ausschließlich um die Lesbarkeit zu verbessern, d.h. sie fügen ggf. Zeilenumbrüche oder Absätze ein oder sie entfernen Zeilenumbrüche oder Absätze. Ihr Bewertungstext selbst wird nicht verändert und es findet auch keine Rechtschreibkorrektur statt. Wir behalten uns auch vor, Bewertungen zu entfernen, wenn das bewertete Produkt nicht mehr in unserem Sortiment geführt wird, wenn die Bewertung von der großen Mehrheit der Leser und mindestens 10 Kunden als nicht hilfreich eingestuft wurde oder Kunden uns nachweislich auf Falsch Aussagen oder Verstöße gegen die Richtlinien hinweisen.

§12 Vertragsprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.